



Estimado Cliente FedEx®:

En FedEx nuestro compromiso es proporcionarles un servicio de entrega de documentos, paquetes, y carga alrededor del mundo de manera confiable y precisa.

A partir del 17 de agosto de 2009, FedEx Express implementará en Guatemala servicios con costos y cargos adicionales con el fin de brindar soluciones logísticas expresas que lo ayuden a agilizar sus transacciones de importación.

### Descripción del los Servicios y Cargos

Con la finalidad de completar el proceso de Naturalización y Liberación de la Aduana de Guatemala para ciertos productos que entran en el país, es necesario cumplir con ciertos requisitos. FedEx Express implementará los siguientes servicios para cumplir con el proceso de Aduana de Guatemala. Además, seguiremos ofreciendo asistencia a la clientela durante el proceso.

Servicio	Cargo Adicional (Dólares Americanos)
<b>Entrega de guía aérea</b> - entrega de la guía aérea al cliente o al agente aduanal seleccionado por el cliente para efectuar la liberación aduanal (BSO).	\$5.00 por Guía Aérea
<b>Almacenaje</b> - para embarques que permanezcan en el almacén de FedEx a partir del arribo del embarque y previo a la liberación, el cual se aplicará por cada período de 10 días en almacén.	\$13.50 por Guía Aérea
<b>Póliza consolidada</b> - manejo del proceso de nacionalización bajo Póliza Consolidada. Este tipo de póliza se realiza para embarques con valor CIF menor a US\$1000	\$8.00 por Guía Aérea

Esperamos que esta información le sea útil para coordinar sus actividades logísticas con FedEx. Para información adicional, por favor comuníquese con nuestros representantes de Servicio al Cliente al 1-801-00 FedEx o 241-12100.

Gracias por elegir a FedEx, la compañía que le entrega El Mundo A Tiempo - ¡Garantizado!

Cordialmente,

F. Michael Murkowski  
Vicepresidente de Mercadeo  
División de América Latina y el Caribe  
FedEx Express Corporation