



Marzo 01, 2014

Estimado Cliente FedEx®:

Hemos revisado nuestros precios con el fin de hacer ajustes que nos permitan seguir invirtiendo en nuestro negocio, mientras nos aseguramos de entregar las soluciones de envío y el servicio de excelencia que usted espera de FedEx.

Por lo tanto, a partir del **01 de abril de 2014** el recargo por combustible asociado con nuestro servicio de Soluciones de Transporte para el Caribe FedEx ("point to point") **será estandarizado con base al precio de contado del combustible para aviones**. El cargo por libra estará sujeto a los ajustes mensuales basados en el promedio redondeado del índice de precios por galón de combustible de avión - tipo queroseno de la Costa del Golfo de EE.UU. (USGC) y será efectivo dos meses antes del ajuste. Este método de vincular el recargo por combustible al precio vigente en el mercado para el combustible de aviones, debe ayudar a FedEx y a usted como cliente a responder más rápidamente a los cambios de los precios por combustible del mercado.

Los cambios en el recargo de combustible serán efectivos el primer día de cada mes y se publicarán en [fedex.com/pr](http://fedex.com/pr) ([Soluciones de transporte para el Caribe](#)) aproximadamente dos semanas antes de la fecha de vigencia. Estos cambios serán aplicados a todos los servicios de Soluciones de Transporte para el Caribe FedEx.

También, efectivo el 01 de abril 2014, será el aumento general de un 4% promedio en todas las zonas de las tarifas publicadas para este servicio ("point to point"). De igual se discontinuará el cobro por el cargo de manejo especial "DR Guard", para los clientes que envían desde y hacia República Dominicana. Para obtener información adicional o si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta.

Agradecemos su confianza y esperamos continuar sirviéndole en sus necesidades de envío.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Donald J. Miller".

Donald J. Miller  
Vice Presidente de Mercadeo  
División de América Latina y el Caribe  
FedEx Express