



Junio 2015

Debido a los continuos incrementos en los costos que impactan el servicio de transporte internacional, así como a las regulaciones aduaneras y cambiarias recientemente implementadas en el país, a continuación le comunicamos información importante sobre las condiciones de prestación de los servicios FedEx desde y hacia Venezuela:

- **Importaciones a Venezuela:**
 - **Suspensión Temporal:** Según lo publicado el 14 de Mayo, 2015 en "[FedEx Regulatory Alert – Venezuela](#)" y hasta nuevo aviso, FedEx no aceptará envíos de importación hacia Venezuela con un valor declarado superior a USD\$2,000 que requieran nacionalización formal y/o envíos bajo el servicio FedEx International Priority® con Selección de Agente Aduanero (BSO).
 - **Opciones de facturación a cuentas FedEx** – A partir del 15 de julio de 2015, la única alternativa de facturación aceptable para envíos de importación hacia Venezuela será la facturación con cargo al remitente, como por ejemplo:
 - Cargo de transporte – Solo remitente: Esto significa que Cuentas FedEx con una dirección de facturación dentro de Venezuela no serán una forma de pago aceptada para envíos de importación, y FedEx procederá en ese caso a facturar directamente al remitente.
 - Cargo de Impuestos, aranceles y otros cargos – Remitente o destinatario
- **Exportación de Venezuela:**
 - **Nuevas tarifas:** A partir del 6 de Julio de 2015, nuestras tarifas de exportación para envíos con un peso superior a 2 kg tendrán un incremento. Las nuevas tarifas estarán disponibles desde Junio de 2015 en fedex.com/ve haciendo clic en el enlace "[Información sobre tarifas](#)".
 - **Servicios:** A partir del 6 de Julio de 2015, los servicios FedEx International Economy® y FedEx International Economy Freight® serán discontinuados, manteniéndose a su disposición nuestros servicios FedEx International Priority® y FedEx International Priority® Freight para atender sus necesidades de envío hacia el exterior.
 - **Centros de Envío FedEx:** Únicamente se aceptarán envíos de hasta 68 kg por guía aérea y un máximo de 5 envíos por persona a través de nuestros Centros de Envío FedEx en Caracas y Valencia.
 - **Opciones de pago:** Los medios de pago disponibles para envíos y cargos de exportación serán: un número de cuenta FedEx válido, dinero en efectivo, tarjeta débito y/o tarjeta de crédito.
- **Tasa de Cambio:**
 - Todos los cargos facturados por FedEx, incluyendo Impuestos y Aranceles, serán liquidados a la tasa de cambio SIMADI aplicable.

Agradecemos su confianza y esperamos continuar sirviéndole en sus necesidades de envío. Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta o llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente FedEx 0.800.Go.FedEx.

Atentamente,

Donald J. Miller
Vice Presidente de Mercadeo
División de América Latina y el Caribe
FedEx Express